

# Risicocommunicatie



# Inhoudsopgave

1. [Onderzoeksverantwoording](#)
2. [Resultaten](#)



# 1. Onderzoeksverantwoording

## Achtergrond

Hoe veilig voelen inwoners van de gemeente Westerkwartier zich? Rijden de auto's in de dorpen te hard? Weten inwoners hoe ze inbrekers buiten de deur moeten houden? De gemeente Westerkwartier is een langdurige campagne gestart om inwoners weerbaar te maken tegen onveilige situaties, ongewenst gedrag en overlast. Om de campagne zo succesvol mogelijk te maken, konden inwoners meedoen aan een online enquête om mee te denken. Het veldwerk heeft plaatsgevonden van 14 september t/m 5 oktober 2020.

## Methode van onderzoek

Voor dit onderzoek is gebruik gemaakt van online kwantitatief marktonderzoek. De respondenten zijn afkomstig uit het WesterkwartierPanel. Aanvullend is het onderzoek ook beschikbaar gesteld via een publieke link die (onder andere) te vinden was op de site van de gemeente. De resultaten zijn verwerkt met behulp van het (mobiele) onderzoekssysteem van Enigma Research.

## WesterkwartierPanel

Het WesterkwartierPanel is een online burgerpanel van de gemeente Westerkwartier. Iedereen die in het Westerkwartier woont, 16 jaar of ouder is en beschikt over een e-mailadres, kan deelnemen aan het burgerpanel. Panelleden krijgen via de e-mail een uitnodiging als er een online vragenlijst voor hen klaarstaat.

De onderzoeken gaan over diverse onderwerpen en thema's. Met het WesterkwartierPanel geeft de gemeente een vervolg aan het burgerparticipatietraject. De onderzoeken in het WesterkwartierPanel worden uitgevoerd in samenwerking met het onafhankelijke onderzoeksbureau Enigma Research, aangesloten bij de MarktOnderzoekAssociatie (MOA). Deelname aan een onderzoek van het WesterkwartierPanel is altijd volledig anoniem.

De resultaten worden niet alleen bekendgemaakt aan de gemeente Westerkwartier, maar ook aan de panelleden. Ook zijn de onderzoeksuitslagen te vinden op de website van het WesterkwartierPanel of op de website van de gemeente.

## Steekproef

In totaal zijn 749 respondenten begonnen aan de enquête. 688 respondenten ronden de vragenlijst uiteindelijk af. Met een netto steekproef van 688 afgeronde vragenlijsten valt met een betrouwbaarheid van 95% te concluderen dat de steekproefuitkomst maximaal 3,7% zal afwijken van de werkelijke situatie.

Steekproefverdeling					
<b>Geslacht</b>	<b>n</b>	<b>%</b>	<b>Gebied</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Man	382	56%	Dorp/kern	571	83%
Vrouw	306	44%	Buitengebied	117	17%
<b>Totaal</b>	<b>688</b>		<b>Totaal</b>	<b>688</b>	
<b>Leeftijd</b>	<b>n</b>	<b>%</b>			
Jonger dan 40 jaar	97	14%			
40-49 jaar	107	16%			
50-59 jaar	164	24%			
60-69 jaar	198	29%			
70 jaar en ouder	122	18%			
<b>Totaal</b>	<b>688</b>				

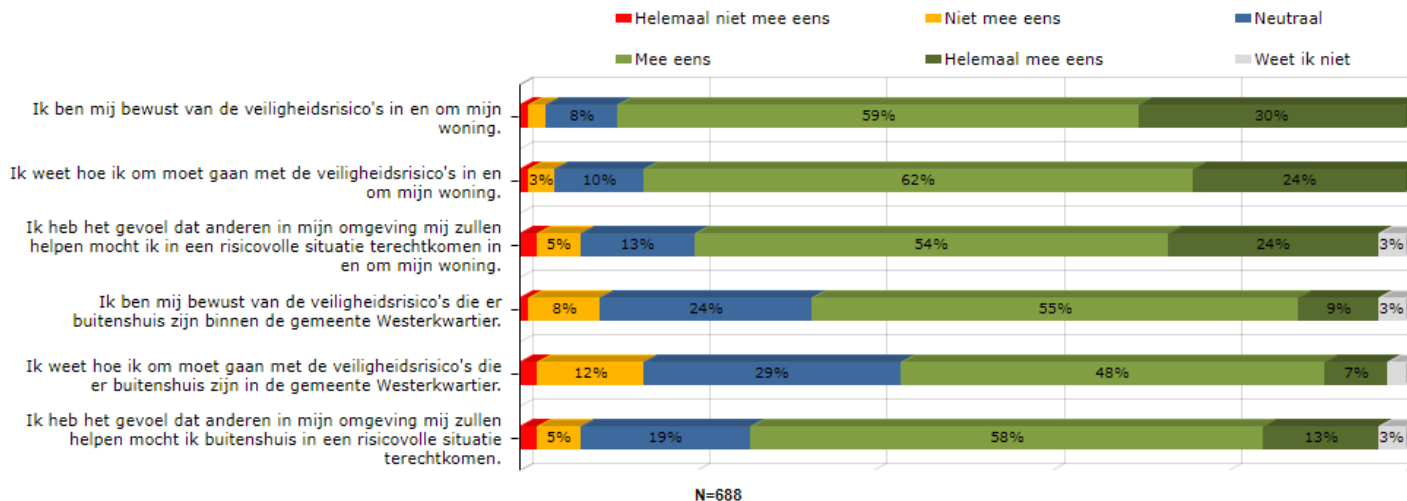
*\*De resultaten zijn herwogen op geslacht en leeftijd. Het aantal respondenten (N) dat onder de tabellen staat weergegeven is ongewogen.*



## 2. Resultaten

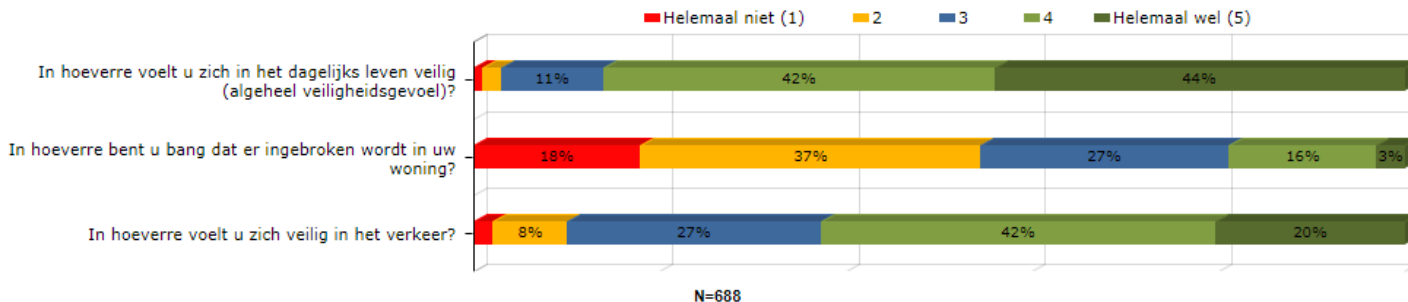


## 2.1 Vraag 1: In hoeverre bent u het eens met de onderstaande stellingen?

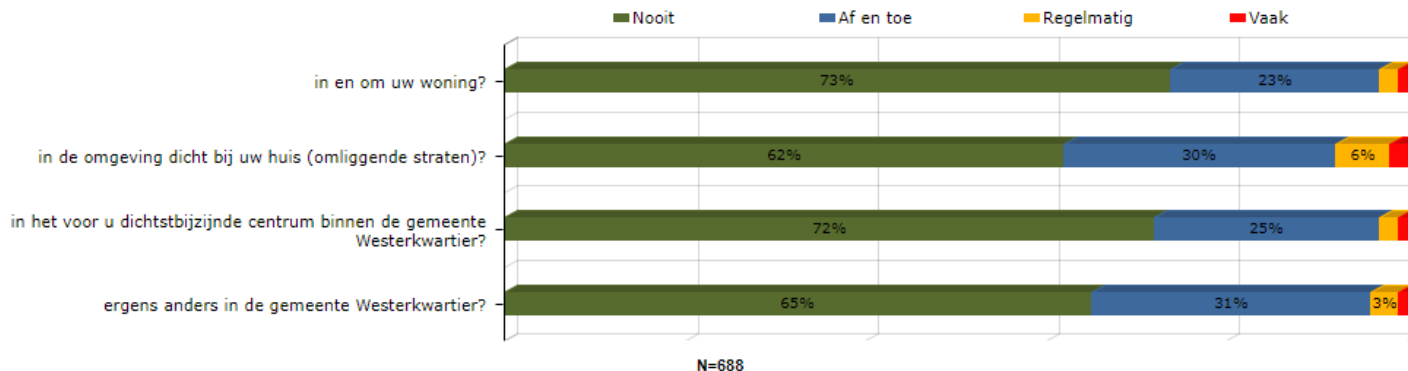


- Negen op de tien (89%) inwoners zijn zich bewust van de veiligheidsrisico's in en om hun woning. Nog eens 86% weet hoe ze om moeten gaan met deze veiligheidsrisico's. Inwoners onder de 50 jaar zijn zich gemiddeld iets *minder* bewust van de veiligheidsrisico's in en om hun woning dan oudere inwoners.
- Bijna vier op de vijf (78%) hebben het gevoel dat anderen in hun omgeving hen zullen helpen, mochten ze in een risicovolle situatie terechtkomen in en om hun woning. Opvallend is dat 70-plussers dit gevoel significant *minder* hebben dan jongere mensen.
- Het bewustzijn van veiligheidsrisico's buitenshuis is minder dan in en om de woning. Tweederde (64%) is zich bewust van de veiligheidsrisico's die er buitenshuis zijn en 55% zegt te weten hoe ze om moeten gaan met deze veiligheidsrisico's; 14% zegt dit uitgesproken niet te weten.
- Ook buitenshuis heeft een ruime meerderheid (71%) het gevoel dat anderen in hun omgeving hen zullen helpen, mochten ze in een risicovolle situatie terechtkomen.

## 2.2 Vraag 2: Kunt u onderstaande vragen beantwoorden op een schaal van 1 (helemaal niet) t/m 5 (helemaal wel)?



## 2.3 Vraag 3: Heeft u zich het afgelopen jaar weleens onveilig gevoeld ...



- Ruim vier op de vijf (86%) inwoners voelen zich in het dagelijks leven veilig. Nog meer mannen voelen zich veilig dan vrouwen (89% vs. 83%). De angst voor een inbraak in de woning is bij 19% aanwezig; meer dan de helft (55%) is hier *niet* bang voor.
- Verder voelen drie op de vijf inwoners (62%) zich veilig in het verkeer. Mannen voelen zich nog vaker veilig in het verkeer dan vrouwen (65% vs. 62%). Inwoners onder de 40 jaar voelen zich het veiligst in het verkeer (73%).
- Hoewel de overgrote meerderheid zich in het dagelijks leven veilig voelt, heeft 54% in het afgelopen jaar toch weleens een onveilig gevoel gehad.
- Voor een kwart (27%) was dit o.a. in en om de woning en voor twee op de vijf (38%) in de omgeving dicht bij huis. In beide gevallen hebben vrouwen zich vaker weleens onveilig gevoeld dan mannen. Verder hebben inwoners van het buitengebied vaker een onveilig gevoel in de omgeving dicht bij huis gehad dan inwoners van een dorp/kern.
- De centra in de gemeente Westerkwartier worden bijna als net zo veilig ervaren als de situatie in en om de woning; 72% heeft zich in het dichtstbijzijnde centrum *niet* onveilig gevoeld.
- Een onveilig gevoel komt veelal door druk verkeer (hardrijders, grote landbouwvoertuigen die over smalle wegen rijden), slecht verlichte wegen en teveel wegen waarbij fietsers en auto's van hetzelfde asfalt gebruik moeten maken (shared space). Daarnaast zorgen hangjongeren voor een onveilig gevoel en zijn sommige inwoners bang voor een inbraak.



### **Westerkwartierders zijn zich over het algemeen bewust van de veiligheidsrisico's.**

Er zijn zich buitenshuis (twee derde) wel *minder* inwoners bewust van de veiligheidsrisico's dan in en om de woning (negen op de tien). Ruim vier op de vijf weten hoe ze om moeten gaan met de veiligheidsrisico's in en om de woning. Buitenshuis zegt ruim de helft dit te weten. Nog eens vier op de vijf heeft het gevoel dat anderen in hun omgeving hen zullen helpen, mochten ze in en om hun woning in een risicovolle situatie terecht komen. Buitenshuis hebben zeven op de tien dit gevoel.

### **Ruim vier op de vijf inwoners voelen zich in het dagelijks leven veilig.**

Toch heeft meer dan de helft in het afgelopen jaar weleens een onveilig gevoel gehad. Voor een kwart was dit o.a. in en om de woning en voor twee op de vijf in de omgeving dicht bij huis. De centra in de gemeente Westerkwartier worden bijna als net zo veilig ervaren als de situatie in en om de woning.

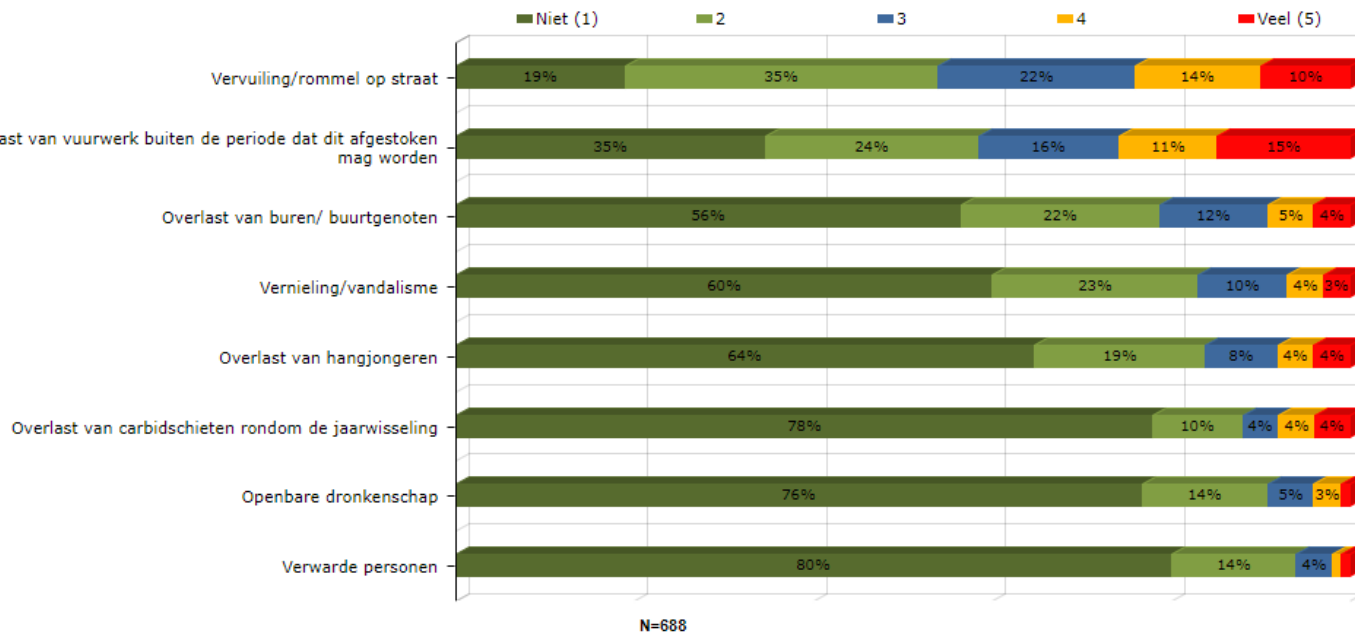
### **Verkeersveiligheid is een punt van aandacht.**

Een onveilig gevoel komt veelal door druk verkeer (hardrijders, grote landbouwvoertuigen die over smalle wegen rijden), slecht verlichte wegen en teveel wegen waarbij fietsers en auto's van hetzelfde asfalt gebruik moeten maken (shared space). Daarnaast zijn er in de gemeente onveilige kruispunten en oversteekplaatsen voor fietsers en voetgangers. Ook heeft het Westerkwartier te maken met onoverzichtelijke bochten (o.a. door geparkeerde auto's). Verder zorgen hangjongeren soms voor een onveilig gevoel en zijn sommige inwoners bang voor een inbraak.





## 2.5 Vraag 5: Wilt u per gebeurtenis op een schaal van 1 (niet) t/m 5 (veel) aangeven in welke mate u hier het afgelopen jaar mee te maken heeft gehad in uw eigen buurt?

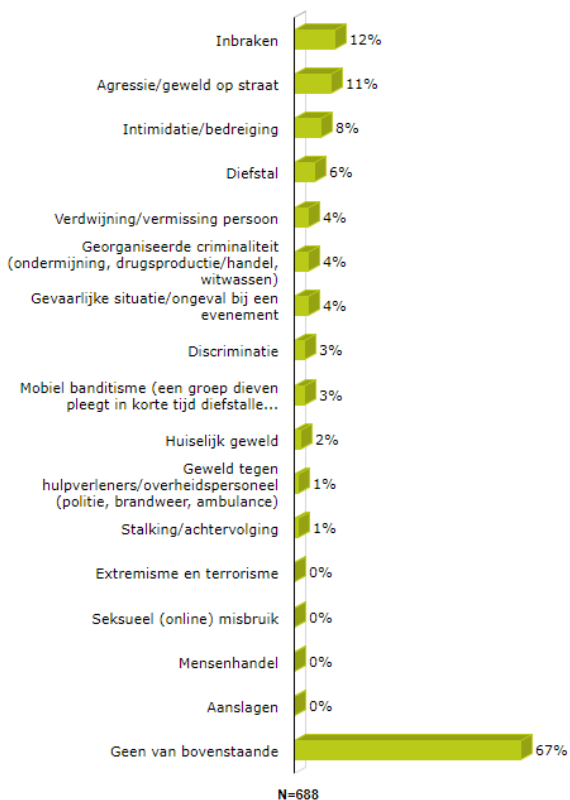


- Inwoners hebben van de genoemde gebeurtenissen gemiddeld het vaakst te maken gehad met vervuiling/rommel op straat. Een kwart (24%) zegt hier het afgelopen jaar bovenmatig veel mee te maken te hebben gehad. Het zijn vooral de veertigers en vijftigers die dit noemen. Daarnaast hebben inwoners van het buitengebied vaker te maken met vervuiling/rommel op straat dan Westerkwartierders die in een dorp/kern wonen.
- Nog eens 26% heeft bovenmatig veel overlast ervaren van vuurwerk dat buiten de afgesproken periode werd afgestoken. Inwoners die wonen in een dorp/kern hebben hier vaker overlast van ervaren dan inwoners die in het buitengebied wonen.
- Opvallend is dat overlast van carbidschieten veel minder vaak wordt genoemd dan overlast van vuurwerk.

## Gebeurtenissen in de buurt

Meer dan één op de tien heeft zelf of in de buurt te maken gehad met inbraken en/of agressie/geweld.

### 2.6 Vraag 6: Met welke van de onderstaande gebeurtenissen heeft u het afgelopen jaar zelf of in uw eigen buurt minimaal één keer te maken gehad?\*



- Meer dan één op de tien heeft het afgelopen jaar zelf of in zijn of haar eigen buurt te maken gehad met inbraken (12%) en/of met agressie/geweld op straat (11%). Hoe jonger men is, hoe vaker men te maken heeft gehad met agressie/geweld op straat (14% van de inwoners onder de 40 jaar vs. 3% van de inwoners die 70 jaar of ouder zijn).
- Nog eens 8% heeft het afgelopen jaar zelf of in de eigen buurt te maken gehad met intimidatie/bedreiging en 6% met diefstal.
- Tweederde (67%) van de inwoners geeft aan met geen van de genoemde gebeurtenissen te maken te hebben gehad. Zestigers en inwoners ouder dan zeventig hebben significant minder vaak met één van de gebeurtenissen te maken gehad dan jongere inwoners.

## 2.7 Vraag 7: Welke van de onderstaande risico's m.b.t. de verkeersveiligheid komen bij u in de buurt/omgeving voor?\*



### Toelichtingen:

"30 km zone waar niet veel automobilisten zich aan houden. Geen fietspad meer dus fietsers moeten op de rijbaan."

"Te brede landbouwvoertuigen."

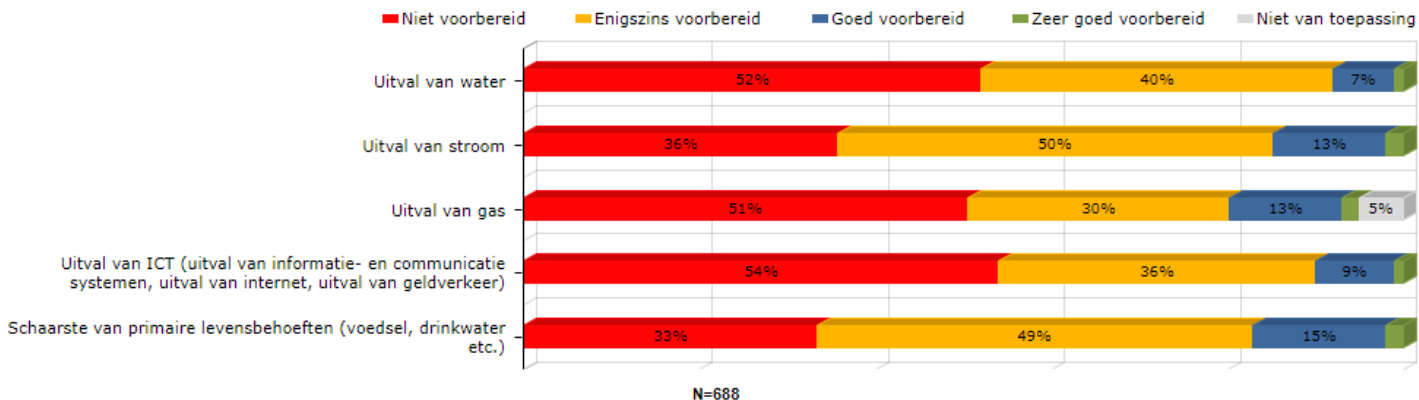
"Heggen/struiken/bomen in het openbaar groen worden soms te laat geknipt/gesnoeid."

"Slechte trottoirs voor rolstoelen e.d."

"De straten rondom OBS De Borgh zijn erg smal en alle voetgangers, fietsers en auto's moeten daar overheen."

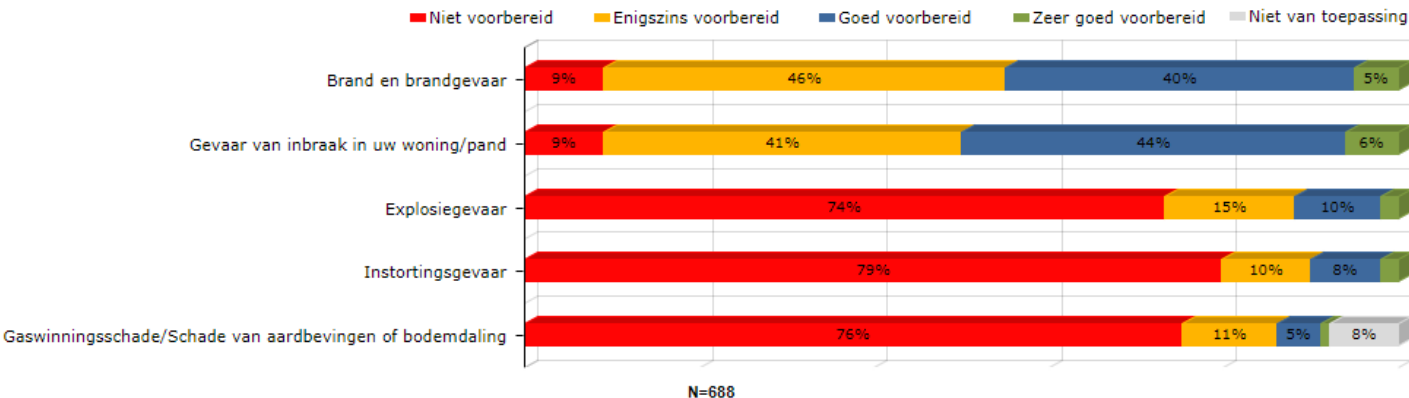
- Het meest genoemde risico met betrekking tot de verkeersveiligheid is te hard rijden binnen de bebouwde kom (75%). Inwoners onder de 40 jaar zien dit van alle leeftijdsgroepen het vaakst als risico (83%).
- Wat eerder bij de onveilige situaties al spontaan werd genoemd, wordt in deze vraag nogmaals bevestigd. Bijna de helft (45%) noemt het gevaar voor/door fietsverkeer als risico. Vrouwen noemen dit nog vaker dan mannen (51% vs. 39%).
- Ook zeggen meer dan twee op de vijf (42%) dat te hard rijden buiten de bebouwde kom in hun buurt/omgeving voorkomt en benoemt eveneens 42% de risico's door inrichting van de weg/locatie.
- Ook de risico's door vrachtverkeer/landbouwverkeer wordt door 38% aangedragen. Dit risico wordt significant vaker genoemd door inwoners die in het buitengebied wonen (53% vs. 35%).

## 2.8 Vraag 8: In welke mate heeft u zich voorbereid op de onderstaande risico's?

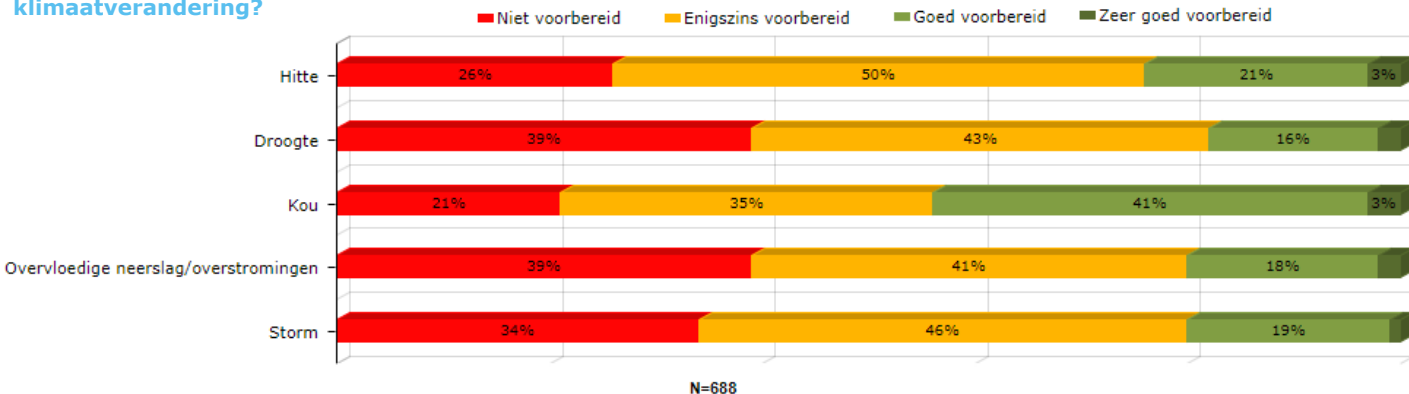


- Meer dan de helft van de inwoners heeft zich *niet* voorbereid op de uitval van ICT (54%), uitval van water (52%) en/of de uitval van gas (51%).
- Met de uitval van stroom houdt 36% *geen* rekening en 33% heeft zich *niet* voorbereid op schaarste van primaire levensbehoeften.
- Inwoners in het buitengebied bereiden zich beter voor op de uitval van voorzieningen dan inwoners die in een dorp/kern wonen.

### 2.9 Vraag 9: In welke mate heeft u zich voorbereid op de onderstaande risico's?

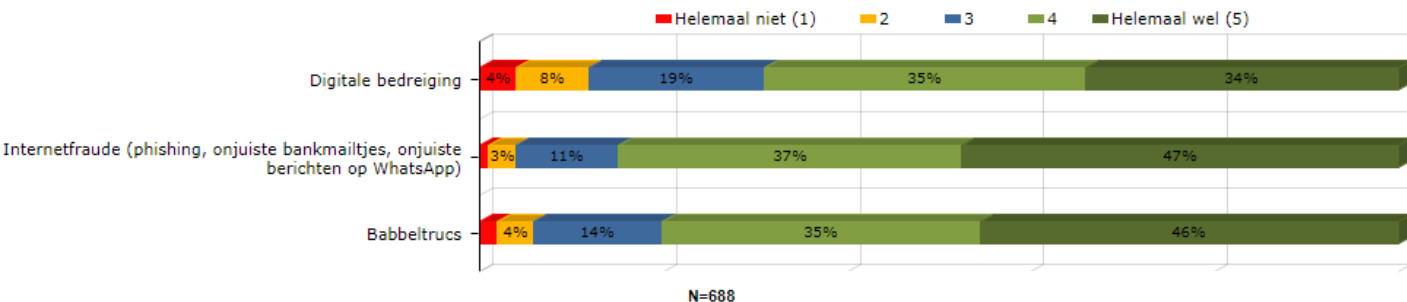


### 2.10 Vraag 10: In welke mate heeft u zich voorbereid op de onderstaande risico's met betrekking tot klimaatverandering?

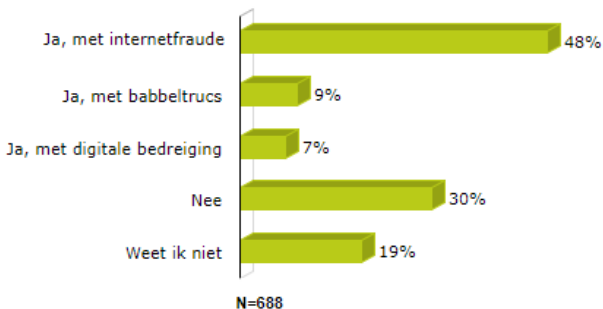


- Inwoners houden rekening met brand en brandgevaar; 91% is hier op zijn minst enigszins op voorbereid. In het buitengebied is men (nog) beter voorbereid op dit risico vergeleken met inwoners die in een dorp/kern wonen. Eveneens 91% is minimaal enigszins voorbereid op het gevaar van inbraak. Inwoners onder de 40 jaar zijn hierop relatief het *minst* goed voorbereid.
- Driekwart houdt *geen* rekening met explosiegevaar (74%), gaswinningschade/schade van aardbevingen of bodemdaling (76%) en/of instortingsgevaar (79%); deze risico's lijken dus een ver van hun bed show.
- Bijna negen op de tien (88%) is (enigszins) voorbereid op minimaal één van de risico's van klimaatverandering. Ook met betrekking tot deze risico's is men in het buitengebied beter voorbereid vergeleken met inwoners die in een dorp/kern wonen.
- Verreweg het beste voorbereid is men op kou; 44% is hier goed tot zeer goed op voorbereid. Minder goed voorbereid is men op droogte en overvloedige neerslag/overstromingen (39% is *niet* voorbereid). Op storm is 34% *niet* voorbereid en nog eens een kwart (26%) is *niet* voorbereid op hitte.
- Met betrekking tot hitte is de groep die zich niet heeft voorbereid bijna even groot als bij kou, het verschil is dat bij hitte de grootste groep enigszins is voorbereid en bij kou de grootste groep goed tot zeer goed is voorbereid.

### 2.11 Vraag 11: In hoeverre bent u zich bewust van de volgende risico's?

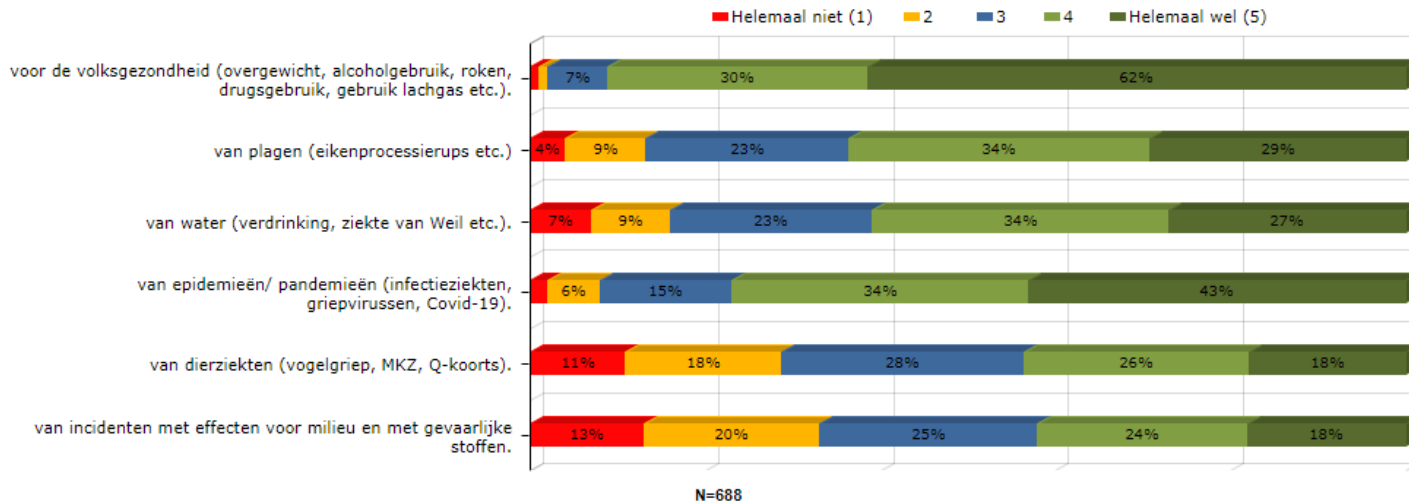


### 2.12 Vraag 12: Heeft u of iemand in uw omgeving (bijvoorbeeld een familielid of de buren) het afgelopen jaar met één van onderstaande risico's te maken gehad?\*



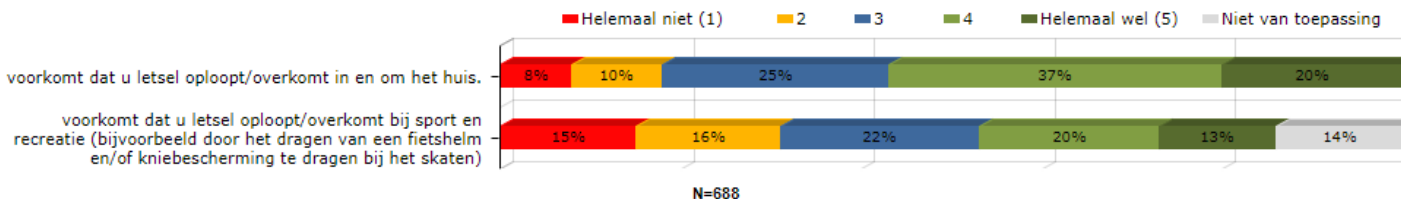
- De overgrote meerderheid (84%) is zich bewust tot zeer bewust van het risico op internetfraude. Bijna de helft (48%) heeft hier het afgelopen jaar zelf of in hun omgeving mee te maken gehad. Vrouwen zeggen hier vaker mee te maken te hebben gehad dan mannen (53% vs. 44%).
- Een bijna even grote groep (81%) is zich bewust tot zeer bewust van het risico van babbeltrucs. Hier hebben echter beduidend minder mensen het afgelopen jaar zelf of in hun omgeving mee te maken gehad (9%).
- Nog eens 7% heeft het afgelopen jaar te maken gehad met digitale bedreiging; 69% is zich bewust tot zeer bewust van dit risico. Opvallend is dat 12% geen tot helemaal geen rekening houdt met het risico van digitale bedreiging; dit is een beduidend grotere groep dan bij de andere risico's.

## 2.13 Vraag 13: In hoeverre bent u zich bewust van de risico's ...

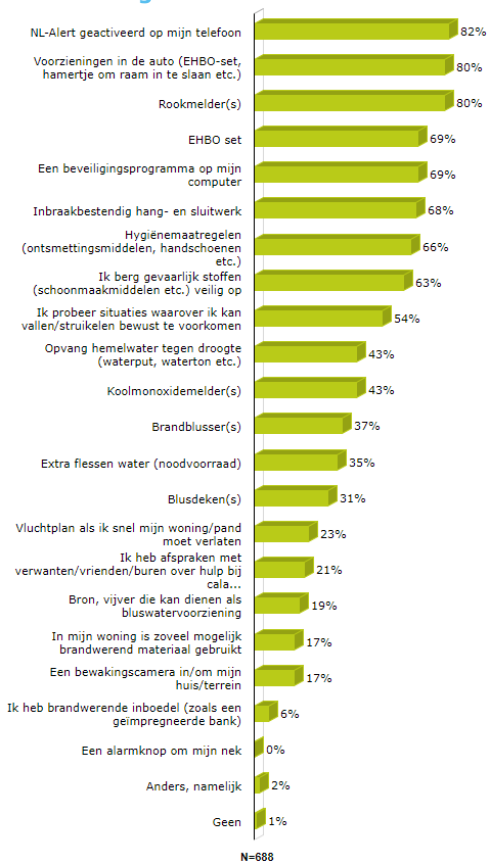


- Bijna alle Westerkwartierders zijn zich bewust van de risico's voor de volksgezondheid (92% wel tot helemaal wel). Ook het bewustzijn m.b.t. de risico's van epidemieën/ pandemieën is hoog (77%). Nog eens drie op de vijf zijn zich bewust van het risico van plagen (63%) en/of water (61%).
- Het minst bewust zijn inwoners zich van het risico van dierziekten (44%) en/of van incidenten met effecten voor milieu en met gevaarlijke stoffen (42%). Respectievelijk 29% en 33% is zich hier zelfs (helemaal) niet bewust van. Inwoners die in het buitengebied wonen zijn zich van deze risico's overigens wel beduidend bewuster dan Westerkwartierders die in en dorp/kern wonen.
- Vrouwen zijn zich van alle genoemde risico's over het algemeen meer bewust dan mannen.
- Naarmate men ouder wordt is men meer bezig met het voorkomen van het oplopen/ overkomen van letsel in en om het huis. In zijn totaliteit houdt 57% zich hier in het dagelijks leven mee bezig. Eén op de vijf (18%) let hier nauwelijks op.
- Het rekening houden met het voorkomen van het oplopen van letsel bij sport en recreatie wordt door een bijna even grote groep wel (33%) als niet gedaan (31%).

## 2.14 Vraag 14: In hoeverre houdt u er in uw dagelijks leven rekening mee dat u ...



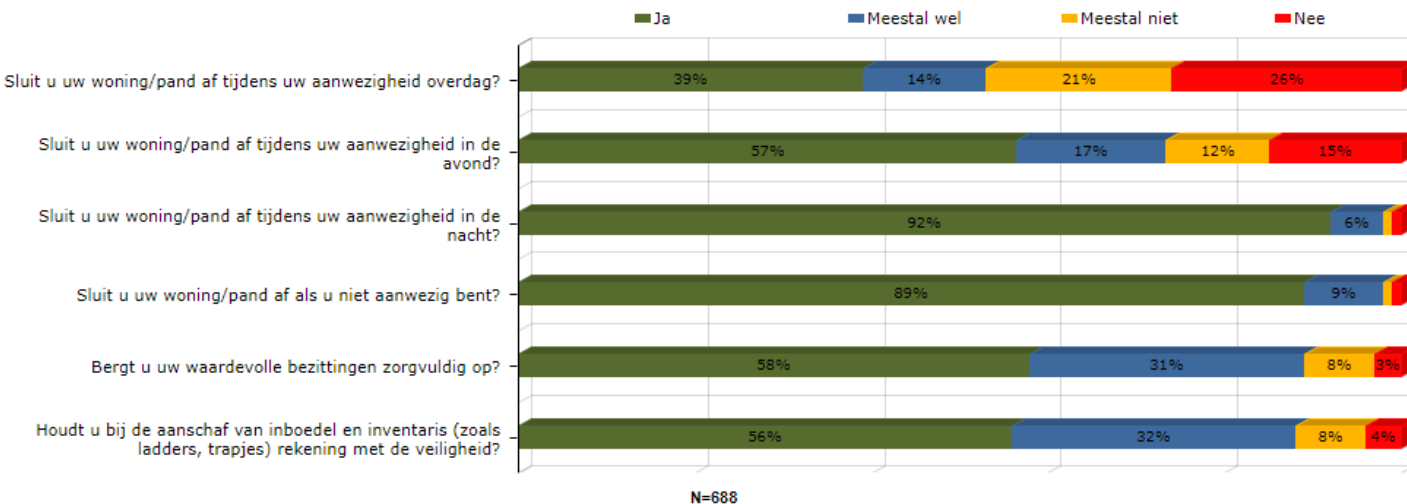
## 2.15 Vraag 15: Welke van de onderstaande voorzorgsmaatregelen heeft u getroffen ter voorkoming van risicovolle gebeurtenissen?\*



- Meer dan vier op de vijf (82%) Westerkwartierders hebben de dienst NL-Alert geactiveerd op hun telefoon. NL-Alert is onder alle leeftijdsgroepen goed ingeburgerd; ook driekwart (73%) van de 70-plussers heeft dit ingesteld.
- Daarnaast heeft 80% voorzorgsmaatregelen getroffen in de auto (EHBO-set, hamertje om raam mee in te slaan) en gebruikt een even grote groep één of meerdere rookmelders.
- In het buitengebied worden opvallend vaker voorzorgsmaatregelen getroffen tegen brand dan in dorpen/kernen. Zo heeft de helft van de inwoners in het buitengebied één of meerdere brandblussers (tegenover 35% van de inwoners in een dorp/kern), is bij 34% zoveel mogelijk brandwerend materiaal in de woning gebruikt (tegenover 13%) en heeft 32% een bron, vijver die kan dienen als bluswatervoorziening (tegenover 16%).
- Vrouwen zeggen vaker een EHBO set in huis te hebben dan mannen (74% vs. 65%). Ook hebben ze vaker hygiënemaatregelen getroffen (71% vs. 60%).
- Een bewakingscamera wordt vaker gebruikt naarmate men jonger is. Zo heeft 22% van de Westerkwartierders jonger dan 40 jaar één of meerdere camera's tegenover 5% van de mensen van 70 jaar en ouder. Wat betreft andere voorzorgsmaatregelen is het vaak zo dat deze juist minder worden getroffen door inwoners onder de 40 jaar.



## 2.16 Vraag 16: Kunt u antwoord geven op de onderstaande vragen?



- Bijna alle Westerkwartierders sluiten in de nacht (92% altijd) en bij afwezigheid (89%) hun woning/pand af.
- Wanneer men overdag of 's avonds thuis is gebeurt het afsluiten beduidend minder vaak. Zo sluit bijna de helft (47%) van de Westerkwartierders hun woning overdag (meestal) niet af als men aanwezig is en doet 27% dit (meestal) niet in de avond. Inwoners van 70 jaar en ouder sluiten de woning overdag wel vaker af dan jongere inwoners.
- Bijna negen op de tien (89%) bergen waardevolle bezittingen (meestal) zorgvuldig op. Een bijna even grote groep (88%) houdt bij de aanschaf van inboedel en inventaris rekening met de veiligheid. Naarmate men ouder wordt, houdt men hier nog vaker rekening mee.

### **Inwoners hebben gemiddeld het vaakst te maken gehad met vervuiling/rommel op straat.**

Daarnaast heeft nog eens een kwart bovenmatig veel overlast ervaren van vuurwerk dat buiten de afgesproken periode werd afgestoken. Opvallend is dat overlast van carbirdschieten veel minder vaak wordt genoemd dan overlast van vuurwerk. Meer dan één op de tien heeft het afgelopen jaar zelf of in zijn of haar eigen buurt te maken gehad met inbraken en/of met agressie/geweld op straat. Tweederde van de inwoners geeft aan met geen van de genoemde gebeurtenissen te maken te hebben gehad.

### **Meer dan de helft van de inwoners heeft zich *niet* voorbereid op de uitval van ICT, van water en/of van gas.**

Ook houdt driekwart *geen* rekening met explosiegevaar, gaswinningsschade/schade van aardbevingen of bodemdaling en/of instortingsgevaar; deze risico's lijken een ver van hun bed show. Wel houden bijna alle inwoners rekening met het risico op brand en brandgevaar. Ook op het risico van inbraak is meer dan negen op de tien voorbereid. Eveneens bijna negen op de tien is (enigszins) voorbereid op minimaal één van de risico's van klimaatverandering; het beste voorbereid is men op kou en hitte. Minder goed voorbereid is men op droogte, overvloedige neerslag/overstromingen en storm.

Bijna alle Westerkwartierders zijn zich bewust van de risico's voor de volksgezondheid. Ook het bewustzijn m.b.t. de risico's van epidemieën/pandemieën is hoog. Nog eens drie op de vijf zijn zich bewust van het risico van plagen en/of water. Minder bewust zijn inwoners zich van het risico van dierziekten en/of van incidenten met effecten voor milieu en met gevaarlijke stoffen.

### **Naarmate men ouder wordt is men meer bezig met het voorkomen van het oplopen/ overkomen van letsel in en om het huis.**

In zijn totaliteit houdt bijna drie op de vijf zich hier in het dagelijks leven mee bezig. Het rekening houden met het voorkomen van het oplopen van letsel bij sport en recreatie wordt door een bijna even grote groep wel als niet gedaan.

### **Bijna de helft heeft het afgelopen jaar zelf of in hun omgeving te maken gehad met internetfraude.**

De overgrote meerderheid is zich gelukkig bewust tot zeer bewust van dit risico. Dit is ook het geval voor het risico op babbeltrucs. Hier hebben echter maar één op de tien het afgelopen jaar zelf of in hun omgeving mee te maken gehad. Nog eens 7% heeft het afgelopen jaar te maken gehad met digitale bedreiging; zeven op de tien is zich bewust tot zeer bewust van dit risico.

### **NL-Alert goed ingeburgerd bij de Westerkwartierders.**

Meer dan vier op de vijf hebben de dienst geactiveerd op hun telefoon. In het buitengebied worden opvallend vaker voorzorgsmaatregelen getroffen tegen brand dan in dorpen/kernen. Wat betreft overige voorzorgsmaatregelen is het vaak zo dat deze minder worden getroffen door inwoners onder de 40 jaar.

### **Voorlichting gewenst over het belang van overdag en in de avond afsluiten van de woning terwijl men zelf aanwezig is.**

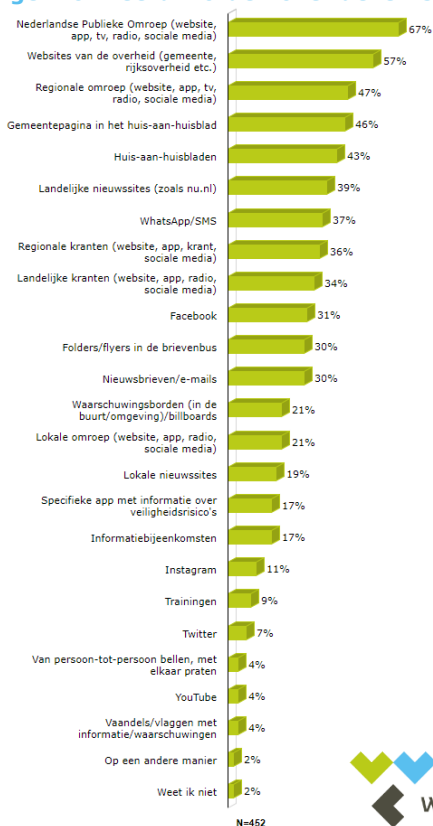
Bijna alle Westerkwartierders sluiten in de nacht en bij afwezigheid hun woning/pand af. Wanneer men overdag of 's avonds thuis is gebeurt het afsluiten beduidend minder vaak. Zo sluit bijna de helft van de Westerkwartierders hun woning overdag (meestal) niet af als men aanwezig is en doet een kwart dit (meestal) niet in de avond. Bijna negen op de tien bergen waardevolle bezittingen (meestal) zorgvuldig op. Een bijna even grote groep houdt bij de aanschaf van inboedel en inventaris rekening met de veiligheid. Naarmate men ouder wordt, houdt men hier nog vaker rekening mee.



### 2.17 Vraag 17: Over welke van de onderstaande risico's zou u graag informatie willen ontvangen?\*



### 2.18 Vraag 18: Op welke manier(en) wilt u vooraf, ter voorkoming van gebeurtenissen, geïnformeerd worden over deze risico's?\*



- Meer dan twee op de vijf (43%) inwoners willen graag informatie ontvangen over het risico van de uitval van nutsvoorzieningen. Mannen willen hier nog vaker informatie over ontvangen dan vrouwen (49% vs. 37%). Verder hebben Westerkwartierders die in een dorp/kern wonen meer behoefte aan deze informatie dan inwoners die in het buitengebied wonen (45% vs. 34%).
- Andere risico's waarover (meer dan) een kwart informatie zou willen ontvangen is de uitval van ICT (31%), schaarste van primaire levensbehoeften (27%), gaswinningschade/aardbevingen (25%) en/of informatie over wat te doen bij overlast, hoe te handelen (25%).
- Inwoners onder de 50 jaar hebben significant vaker behoefte aan informatie over brandveiligheid. Ook over het risico van schaarste van primaire levensbehoeften wil deze groep significant vaker geïnformeerd worden dan oudere leeftijdsgroepen.
- De Nederlandse Publieke Omroep is het belangrijkste kanaal waarop inwoners geïnformeerd willen worden over risico's (67%). Meer dan de helft noemt ook websites van de overheid (57%). De regionale omroep (47%) en de gemeentepagina in het huis-aan-huisblad (46%) worden als derde en vierde genoemd. Facebook is verreweg het meest genoemde sociale mediakanaal (31%).
- De kanalen van voorkeur wisselen per leeftijdsgroep. Zo wordt door de groep onder de 40 jaar Facebook met 46% als derde kanaal genoemd. Nog eens 22% van deze groep is te bereiken via Instagram. De groep onder de 40 jaar hecht ook beduidend meer waarde aan informatie via een folder/flyer (43%).
- Het belang van de gemeentepagina in het huis-aan-huisblad neemt significant toe als men de 50 is gepasseerd. Dit is ook zo voor het belang van de regionale krant als informatiebron.

\*Op deze vraag waren meerdere antwoorden mogelijk, de percentages tellen daarom op tot meer dan 100%.

### 2.19 Vraag 19: Op welke manier(en) wilt u geïnformeerd worden op het moment dat een risicovolle gebeurtenis plaatsvindt?\*



### 2.20 Vraag 20: Op welke manier wilt u geïnformeerd worden na afloop van een risicovolle gebeurtenis?\*



Eerder in het onderzoek gaf ruim vier op de vijf inwoners aan dat ze de dienst NL-Alert op hun telefoon hadden geïnstalleerd. Deze dienst wordt niet verwonderlijk dan ook door 73% genoemd als manier om hen te informeren op het moment dat er een risicovolle gebeurtenis plaatsvindt. Een bijna even grote groep (74%) verwacht een rol voor de NPO.

Meer dan de helft (54%) noemt een SMS of WhatsApp bericht en nog eens 52% wil geïnformeerd worden via de regionale omroep. Sirenes worden significant vaker genoemd door inwoners jonger dan 40 jaar (63%) en veertigers (51%). In totaal wil 47% via deze manier geïnformeerd worden. Landelijke nieuwssites (45%) en websites van de overheid (42%) maken de manieren waarop minimaal twee op de vijf geïnformeerd wil worden compleet. Westerkwartierders onder de 40 jaar (56%) noemen vaker landelijke nieuwssites dan andere leeftijdsgroepen.

De informatieverstrekking na afloop van een risicovolle gebeurtenis moet bij voorkeur plaatsvinden via 24/7 informatieve kanalen. Denk hierbij aan omroepen en websites, papieren media worden hier weer vaker genoemd dan op het moment dat een gebeurtenis plaatsvindt. De NPO wordt wederom het meest genoemd (67%). Op de tweede plek staat de regionale omroep (51%) en ruim twee op de vijf (43%) noemt landelijke nieuwssites. Aan de websites van de overheid geeft 39% de voorkeur.

Voor een overzicht van alle voorkeurskanalen uitgesplitst naar geslacht en leeftijdsgroepen [klik hier](#).

\*Op deze vraag waren meerdere antwoorden mogelijk, de percentages tellen daarom op tot meer dan 100%.

## 2.21 Vraag 21: Wat zou u de gemeente Westerkwartier willen adviseren om de communicatie- en informatievoorziening over risico's te verbeteren?\*

"Campagnes voeren via verschillende kanalen (sociale media, klassieke media en fysieke bijeenkomsten) op hele specifieke onderwerpen."

"Een app, bij dreiging een sms alert."

"Een duidelijk punt waarvan de inwoners weten dat ze daar de informatie kunnen krijgen die ze nodig hebben."

"Communicatie met de gemeente loopt vaak heel stroef, en gaat over meerdere schijven. Dit maakt het voor de burger erg lastig."

"De gemeentepagina duidelijker in beeld. Ik merk in mijn kennissenkring dat het veel mensen ontgaat waar de pagina is. Sneeuwt onder in al het andere nieuws. Misschien beter in De Westerkwartier?"

"Een vaste pagina met een verkorte URL op de website waar altijd actueel informatie vanuit verschillende bronnen zichtbaar is."

"Doe dit als het mogelijk is tijdig met folders door de brievenbus in wijken als er risico's zijn bij werkzaamheden."

"Een goede website en nieuwsbrieven via mail."

"Ik vind de informatie op jullie facebookpagina erg prettig. Ga daar vooral mee door!"

"Informeer zowel digitaal als schriftelijk."

"Lastig, zoveel mensen, zoveel wensen. Thematisch aanpakken lijkt me meest logische, en afhankelijk van de hoek, proberen de juiste kanalen te kiezen om je doelgroep te bereiken."

"Pak maandelijks 1 item aan en publiceer dit in de huis-aan-huisbladen."

"Toegespitst op risico's in de gemeente. Algemene zaken kan de centrale overheid wel communiceren."

"Website gemeente vereenvoudigen."

"Zorg voor een actuele website met heldere informatie over risico's in de gemeente en wat ik als burger zelf kan doen of hulp bij kan krijgen. Trek de burger naar de website via sociale media of nieuwsbrieven."

- Het is belangrijk dat risico informatie via meerdere kanalen (zowel offline als online) wordt verspreid. Inwoners hebben daarbij ook behoefte aan één centraal punt waar altijd alle informatie is te vinden. Een website, eventueel ondersteunt met een app, kan dit centrale punt zijn.
- De informatie die op de website en de app staat, kan vervolgens thematisch actief onder de aandacht worden gebracht via sociale mediakanalen, nieuwsbrieven, huis-aan-huisbladen etc.
- Door periodiek informatie over risico's in een bepaald thema te verspreiden, wordt er actief naar de burgers gecommuniceerd. Wanneer er bij deze informatievoorziening ook steeds wordt verwezen naar de website en de app sla je twee vliegen in één klap: de website en app, waar alle informatie te allen tijde is te vinden, worden steeds bekender en inwoners worden thematisch actief geïnformeerd over de risico's via zowel online- als offline kanalen.

### **Meer dan twee op de vijf wil informatie over de uitval van nutsvoorzieningen.**

Eerder in het onderzoek kwam naar voren dat meer dan de helft van de Westerkwartierders zich niet had voorbereid op de uitval van ICT, van water en/of van gas. De informatiebehoefte over de uitval van nutsvoorzieningen is groot. Andere risico's waarover (meer dan) een kwart informatie zou willen ontvangen is de uitval van ICT, de schaarste van primaire levensbehoeften, gaswinningschade/aardbevingen en/of informatie over wat te doen bij overlast, hoe te handelen.

### **NPO belangrijkste kanaal voor informatie ter voorkoming van risicovolle gebeurtenissen.**

Meer dan de helft noemt ook websites van de overheid. De regionale omroep en de gemeentepagina in het huis-aan-huisblad worden als derde en vierde genoemd. Facebook is verreweg het meest genoemde sociale mediakanal. De kanalen van voorkeur wisselen per leeftijdsgroep.

### **NL-Alert belangrijk kanaal om te informeren op het moment dat er een risicovolle gebeurtenis plaatsvindt.**

Ook de NPO wordt wederom veel genoemd. Op het moment dat er een risicovolle gebeurtenis plaatsvindt is met name behoefte aan informatie via media dat de inwoners direct bereikt. Denk hierbij aan een WhatsApp/SMS, maar ook aan sirenes. Ook de regionale omroep, landelijke nieuwssites en websites van de overheid worden door meer dan twee op de vijf genoemd. Gedrukte media zijn hier minder relevant.

### **Ook de informatieverstrekking na afloop van een risicovolle gebeurtenis moet bij voorkeur plaatsvinden via 24/7 informatieve kanalen.**

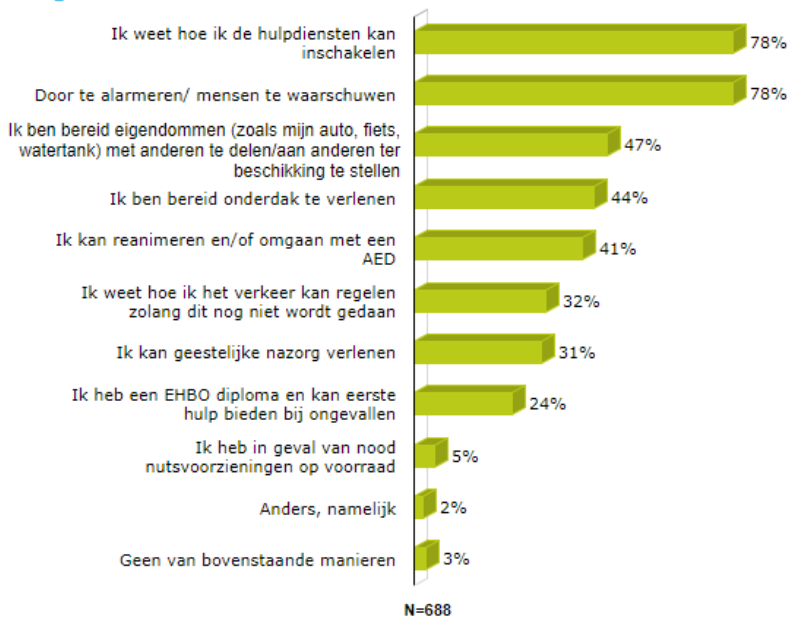
Na afloop hebben gedrukte media, zoals regionale en landelijke kranten, echter wel weer een iets grotere rol. De NPO wordt wederom het meest genoemd. Op de tweede plek staat de regionale omroep en ruim twee op de vijf noemt landelijke nieuwssites. Aan de websites van de overheid geven twee op de vijf de voorkeur.

### **Communiceer als gemeente per thema over risico's; gebruik hierbij de website en/of app als centrale plek waar alle informatie over risico's is te vinden.**

Aangezien de kanalen van voorkeur verschillen per leeftijdsgroep, is het belangrijk dat risico informatie vooraf via meerdere kanalen (zowel offline als online) wordt verspreid. Inwoners hebben daarnaast behoefte aan één centraal punt (zoals een website) waar altijd alle informatie over alle risico thema's is te vinden. Door periodiek informatie over risico's in een bepaald thema te verspreiden, wordt er actief naar de burgers gecommuniceerd. Wanneer er bij deze informatievoorziening ook steeds wordt verwezen naar de website en de app sla je twee vliegen in één klap: de website en app, waar alle informatie te allen tijde is te vinden, worden steeds bekender en inwoners worden thematisch actief geïnformeerd over de risico's via zowel online- als offline kanalen.



## 2.22 Vraag 22: Op welke van de onderstaande manieren helpt u anderen bij (dreigende) situaties of gebeurtenissen?\*



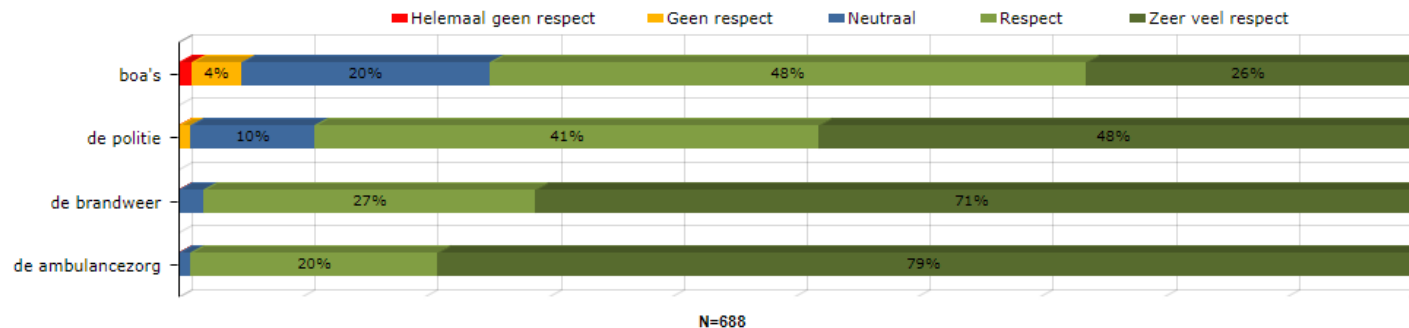
## 2.23 Vraag 23: Draagt u actief bij aan melding van strafbare feiten/opsporing van verdachten?\*



- Er is een grote bereidheid onder Westerkwartierders om anderen te helpen bij (dreigende) situaties of gebeurtenissen. Zo is bijna de helft (47%) bereid eigendommen met anderen te delen/aan anderen ter beschikking te stellen en wil 44% wel onderdak verlenen mocht dat nodig zijn.
- Vier op de vijf (78%) zullen verder bij situaties of gebeurtenissen mensen alarmeren /waarschuwen. Een even grote groep weet ook hoe ze de hulpdiensten kunnen inschakelen.
- Twee op de vijf inwoners (41%) kan verder reanimeren en/of omgaan met een AED. Inwoners *onder* de 60 jaar kunnen dit vaker dan oudere inwoners. Jongere mensen hebben ook vaker een EHBO diploma, zodat ze eerste hulp kunnen verlenen. In totaal heeft een kwart (24%) van de Westerkwartierders een EHBO diplomering.
- Driekwart (77%) van de Westerkwartierders draagt actief bij aan melding van strafbare feiten/opsporing van verdachten. Zo heeft 47% weleens een melding bij de politie gemaakt en heeft 44% zich aangemeld voor AMBER Alerts. Jongere mensen maken vaker melding bij de politie. Vrouwen hebben zich vaker aangemeld voor AMBER alerts (49% vs. 38%). Nog eens ruim twee op de vijf (43%) is (ook) lid van Burgernet.
- Vermist Kind Alerts en Meld Misdaad Anoniem (beide 6%) worden beide minder gebruikt.

\*Op deze vraag waren meerdere antwoorden mogelijk, de percentages tellen daarom op tot meer dan 100%.

## 2.24 Vraag 24: In hoeverre heeft u respect voor het werk van ...



- Westerkwartierders hebben respect voor hulpverleners en handhavers. De brandweer (98%) en de ambulancezorg (99%) verdienen hierbij relatief nog meer respect dan de politie (89%) en de boa's (74%).
- Mannen hebben minder respect voor boa's dan vrouwen. Verder is het respect voor de politie onder inwoners die wonen in dorpen/kernen nog iets groter dan onder inwoners die in het buitengebied wonen.



**Er is een grote bereidheid onder Westerkwartierders om anderen te helpen bij (dreigende) situaties of gebeurtenissen.**

Zo is bijna de helft bereid eigendommen met anderen te delen/aan anderen ter beschikking te stellen en wil ruim twee op de vijf wel onderdak verlenen mocht dat nodig zijn. Vier op de vijf zullen verder bij situaties of gebeurtenissen mensen alarmeren /waarschuwen. Een even grote groep weet ook hoe ze de hulpdiensten kunnen inschakelen.

**Driekwart van de Westerkwartierders draagt actief bij aan melding van strafbare feiten/opsporing van verdachten.**

Bijna de helft heeft weleens een melding bij de politie gemaakt en twee op de vijf hebben zich aangemeld voor AMBER Alerts en/of Burgernet.

**Westerkwartierders hebben respect voor hulpverleners en handhavers.**

De brandweer en de ambulancezorg verdienen hierbij relatief nog meer respect dan de politie en de boa's. De boa's verdienen relatief het minste respect.



### **In hoeverre zijn inwoners voorbereid?**

Het merendeel van de Westerkwartierders zijn zich over het algemeen bewust van de veiligheidsrisico's. Inwoners zijn zich buitenshuis wel *minder* bewust van de veiligheidsrisico's dan in en om de woning. Ruim vier op de vijf weten hoe ze om moeten gaan met de veiligheidsrisico's in en om de woning. Buitenshuis zegt ruim de helft dit te weten. Inwoners zijn op bepaalde risico's beter voorbereid dan op andere. Zo zijn bijna alle Westerkwartierders zich bewust van de risico's voor de volksgezondheid. Ook het bewustzijn m.b.t. de risico's van epidemieën/pandemieën is hoog. Nog eens drie op de vijf zijn zich bewust van het risico van plagen en/of water. Bijna alle inwoners houden verder rekening met het risico op brand en brandgevaar. Ook op het risico van inbraak is meer dan negen op de tien voorbereid. De overgrote meerderheid is zich bewust tot zeer bewust van het risico op internetfraude; hier heeft bijna de helft mee te maken gehad. Nog eens bijna negen op de tien is (enigszins) voorbereid op minimaal één van de risico's van klimaatverandering; het beste voorbereid is men op kou en hitte.

Minder goed voorbereid is men op droogte, overvloedige neerslag/overstromingen en storm. Verder zijn inwoners zich minder bewust van het risico van dierziekten en/of van incidenten met effecten voor milieu en met gevaarlijke stoffen. Meer dan de helft van de inwoners heeft zich ook niet voorbereid op de uitval van ICT, van water en/of van gas. Ook houdt driekwart geen rekening met explosiegevaar, gaswinningschade/schade van aardbevingen of bodemdaling en/of instortingsgevaar; deze risico's lijken een ver van hun bed show. Het afsluiten van de woning is verder ook een punt van aandacht. Bijna alle Westerkwartierders sluiten wel in de nacht en bij afwezigheid hun woning/pand af, maar wanneer men overdag of 's avonds thuis is gebeurt het afsluiten beduidend minder vaak.

### **Welke voorzorgsmaatregelen hebben inwoners getroffen?**

Naarmate men ouder wordt is men meer bezig met het voorkomen van het oplopen/ overkomen van letsel in en om het huis. In zijn totaliteit houdt bijna drie op de vijf zich hier in het dagelijks leven mee bezig. Het rekening houden met het voorkomen van het oplopen van letsel bij sport en recreatie wordt door een bijna even grote groep wel als niet gedaan.

Wat betreft het nemen van voorzorgsmaatregelen wordt er een hoop gedaan. Zo heeft meer dan vier op de vijf de dienst NL-Alert geactiveerd op hun telefoon. Daarnaast heeft 80% voorzorgsmaatregelen getroffen in de auto (EHBO-set, hamertje om raam mee in te slaan) en gebruikt een even grote groep één of meerdere rookmelders. Ook heeft minimaal twee derde een EHBO set, een beveiligingsprogramma op de computer, inbraakbestendig hang- en sluitwerk en/of hygiëne maatregelen getroffen. In het buitengebied worden opvallend vaker voorzorgsmaatregelen getroffen tegen brand dan in dorpen/kernen.

### **Welke informatie m.b.t risico's is al bekend bij inwoners?**

De risico's met betrekking tot de volksgezondheid zijn over het algemeen bekend. Ook over de risico's met betrekking tot sport- en recreatie hoeven maar weinig inwoners informatie te ontvangen. Verder heeft minder dan één op de tien behoefte aan informatie over ongevallen in en om het huis.





### **Aan welke informatie m.b.t. risico's is behoefte en in welke vorm?**

Meer dan twee op de vijf inwoners willen graag informatie ontvangen over het risico van de uitval van nutsvoorzieningen. Andere risico's waarover (meer dan) een kwart informatie zou willen ontvangen is de uitval van ICT, schaarste van primaire levensbehoeften, gaswinningschade/ aardbevingen en/of informatie over wat te doen bij overlast, hoe te handelen. Inwoners onder de 50 jaar hebben significant vaker behoefte aan informatie over brandveiligheid.

De NPO is het belangrijkste kanaal waarop inwoners vooraf geïnformeerd willen worden over risico's. Meer dan de helft noemt ook websites van de overheid. De regionale omroep en de gemeentepagina in het huis-aan-huisblad worden als derde en vierde genoemd. Op het moment dat er een risicovolle gebeurtenis plaatsvindt is met name behoefte aan informatie via media die de inwoners direct bereikt. Denk hierbij aan een NL-Alert maar ook aan een WhatsApp of SMS bericht en sirenes. Ook de NPO, regionale omroep, landelijke nieuwssites en websites van de overheid worden door meer dan twee op de vijf genoemd. Gedrukte media zijn op dat moment minder relevant. De informatieverstrekking na afloop van een risicovolle gebeurtenis moet ook bij voorkeur plaatsvinden via 24/7 informatieve kanalen. Na afloop hebben gedrukte media, zoals regionale en landelijke kranten, ook weer een iets grotere rol.

De kanalen van voorkeur verschillen per leeftijdsgroep. Het is daarom voor de gemeente belangrijk om via veel verschillende kanalen te communiceren (zowel online als offline). De risico informatie kan het beste per thema actief aan de inwoners worden aangeboden. Daarbij is het belangrijk dat aanvullend alle risico informatie (ongeacht thema) te vinden is op een centrale online plek, bij voorkeur een website met eventueel aanvullend een app.

### **Wat kunnen burgers zelf bieden aan hulpverlening?**

Er is een grote bereidheid onder Westerkwartierders om anderen te helpen bij (dreigende) situaties of gebeurtenissen. Zo is bijna de helft bereid eigendommen met anderen te delen/aan anderen ter beschikking te stellen en wil ruim twee op de vijf wel onderdak verlenen mocht dat nodig zijn. Vier op de vijf zullen verder bij situaties of gebeurtenissen mensen alarmeren /waarschuwen. Een even grote groep weet ook hoe ze de hulpdiensten kunnen inschakelen. Twee op de vijf inwoners kan verder reanimeren en/of omgaan met een AED. Drie op de tien weten hoe ze het verkeer kunnen regelen zolang dit nog niet wordt gedaan en/of kan geestelijke nazorg verlenen. Verder heeft een kwart van de Westerkwartierders een EHBO diplomering.

# Enigma Research

- Nauwkeurig
- Resultaatgericht
- Ontzorgt
- Technisch onderscheidend
- Oog voor vormgeving



Enigma Research, uw onderzoeksvraag onder de loep.